

### Rozdział I - Postanowienia ogólne

#### § 1

Niniejszy regulamin, dalej zwany Regulaminem, określa zasady świadczenia usług telekomunikacyjnych przez firmę **WiNet** z siedzibą w Jastrzężu Zdroju, świadczących usługi telekomunikacyjne na podstawie zgłoszenia: UR TIP-OSS/WEP-609/195/02/03, NIP: 633-176-30-02, REGON: 240-061-926, zwaną dalej **Dostawcą**.

#### § 2

- Określenia użyte w Regulaminie mają następujące znaczenie:
- 1) Abonent – osoba, która jest stroną umowy o świadczenie Usług zawartej w formie pisemnej z Dostawcą;
  - 2) Abonent – podmiot, który jest stroną umowy o świadczenie Usług zawartej w formie pisemnej z Dostawcą;
  - 3) Awaria – techniczna wada Sieci całkowicie uniemożliwiająca korzystanie z Usług z wyłączeniem przerw spowodowanych koniecznością przeprowadzenia prac konserwacyjnych oraz przerw wynikających z działania Siły wyższej;
  - 4) Biuro Obsługi Klienta – jednostka Dostawcy wyznaczona do kontaktów z Abonentami i Zamawiającymi;
  - 5) Cennik – zestawienie cen za Usługi świadczone przez Dostawcę stanowiące integralną część Umowy Abonenckiej;
  - 6) Instalacja – czynności techniczne wykonywane w Lokalu mające na celu zamontowanie Zestawu Abonenckiego oraz wykonanie Zakończenia Sieci zapewniającego Abonentowi dostęp do Sieci oraz umożliwiającego rozpoczęcie korzystania z usługi;
  - 7) Lokal – nieruchomości (budynek lub lokal) lub jej część (dach, ściany), w której Zamawiający zamierza korzystać z Usług Dostawcy lub w której zgodnie z Umową Abonencką jest zlokalizowane Zakończenie Sieci;
  - 8) Okres Rozliczeniowy – okres jednego miesiąca, za który dokonywane są rozliczenia należności Abonenta wobec Dostawcy z tytułu świadczonych Usług, rozpoczynający się w pierwszym dniu miesiąca i kończący w ostatnim;
  - 9) Pakiet – określona w Cenniku Usługa dostępna na danym terenie, objęta opłatą abonamentową;
  - 10) Protokół Instalacji – dokument potwierdzający fakt uruchomienia Zakończenia Sieci oraz przekazania Zestawu Abonenckiego do eksploatacji określający min. jego wartość stanowiącą integralną część Umowy Abonenckiej;
  - 11) Przedstawiciel Dostawcy – osoba działająca w imieniu i na rzecz Dostawcy, uprawniona do składania i przyjmowania oświadczeń woli w zakresie zawierania, zmiany i rozwiązywania Umowy Abonenckiej na podstawie stosownego pisemnego upoważnienia oraz do wykonania Instalacji i innych czynności technicznych;
  - 12) Sieć – sieć telekomunikacyjna służąca do świadczenia Usług;
  - 13) Siła Wyższa – zdarzenie niezależne od stron, zewnętrzne, niemożliwe do przewidzenia i do zapobieżenia, w szczególności wojny, katastrofy naturalne, strajki oraz akty wydane przez organy władzy publicznej;
  - 14) Umowa Abonencka – umowa o świadczenie Usług zawarta w formie pisemnej pomiędzy Abonentem a Dostawcą;
  - 15) Urządzenie Końcowe – urządzenie będące własnością Abonenta, w szczególności: telefon VoIP, komputer, bezprzewodowy punkt dostępowy lub inne urządzenia przeznaczone do podłączenia bezpośrednio lub pośrednio do Zakończenia Sieci;
  - 16) Usługa – zapewnienie transmisji danych, w tym dostępu do sieci Internet za pośrednictwem Sieci;
  - 17) Usterka – techniczna wada Sieci obniżająca jakość Usługi, lecz umożliwiająca korzystanie z tej Usługi;
  - 18) Zasady Eksploatacji – dokument sporządzony przez Dostawcę zawierający wskazówki i zasady eksploatacji Zestawu Abonenckiego udostępniany na stronie internetowej Dostawcy;
  - 19) Zakończenie Sieci – przewód UTP zakończony wtyczką RJ-45 umożliwiający podłączenie Urządzeń Końcowych do Sieci i korzystanie z Usług;
  - 20) Zamawiający – podmiot ubiegający się o zawarcie Umowy Abonenckiej.
  - 21) Zestaw Abonencki – urządzenia techniczne (np. antena, router, karta bezprzewodowa, zasilacz itp) wraz z przewodami oraz Zakończenie Sieci stanowiące własność Dostawcy niezbędne do korzystania z Usług objętych Umową Abonencką.

#### § 3

1. Dostawca oferuje Usługi podmiotom zamierzającym z nich korzystać na terenach, na których posiada Sieć umożliwiającą świadczenie Usług.
2. Zakres oferowanych Usług jest uzależniony od posiadanych na danym terenie możliwości technicznych i organizacyjnych Dostawcy.
3. Regulamin stanowi integralną część Umowy Abonenckiej.
4. Dostawca może wprowadzić odrębne regulaminy dla świadczonych przez siebie Usług, w szczególności związane z akcjami promocyjnymi („Regulaminy promocji”).
5. Postanowienia Umowy Abonenckiej oraz odrębnych regulaminów odmienne od postanowień zawartych w Regulaminie, znajdują pierwszeństwo przed postanowieniami Regulaminu.

### Rozdział II - Zawarcie Umowy Abonenckiej

#### § 4

1. Zamawiający składa u Dostawcy pisemny wniosek o zawarcie Umowy Abonenckiej. Dostawca dopuszcza możliwość składania wniosku telefonicznie, bądź za pośrednictwem mediów elektronicznych.
2. Dostawca sprawdza możliwości techniczne realizacji Usług i udziela Zamawiającemu odpowiedzi na wniosek w terminie do 14 dni. W razie odmowy, Dostawca informuje o jej przyczynach.
3. Umowa może zostać zawarta przez Zamawiającego:
  - a. w Biurze Obsługi Klienta
  - b. poza Biurem Obsługi Klienta, z Przedstawicielem Dostawcy

#### § 5

1. Umowa Abonencka zostaje zawarta w formie pisemnej. Zawarcie umowy następuje po spełnieniu przez Zamawiającego wymogów określonych w Regulaminie.
2. Umowa Abonencka zawierana jest na czas określony bądź nieokreślony w zależności od woli Zamawiającego.
3. Dostawca uzależnia zawarcie Umowy Abonenckiej od istnienia warunków technicznych niezbędnych do świadczenia Usług na rzecz Zamawiającego.
4. Wszelkie zmiany w treści Umowy Abonenckiej mogą być dokonywane wyłącznie na podstawie pisemnych aneksów.

#### § 6

1. Umowa Abonencka może być zawarta z Zamawiającym posiadającym tytuł prawny do Lokalu.
2. Na prośbę Dostawcy Zamawiający zobowiązany jest przedstawić dokument potwierdzający tytuł prawny do Lokalu.
3. W przypadku posiadania przez Zamawiającego tytułu prawnego do Lokalu innego niż prawo własności, prawo użytkownika wieczystego lub spółdzielcze prawo do lokalu, zawarcie Umowy Abonenckiej wymaga przedstawienia przez Zamawiającego pisemnej zgody odpowiednio właściciela, użytkownika wieczystego lub członka spółdzielni mieszkaniowej na Instalację Zestawu Abonenckiego.
4. W celu ustalenia tytułu prawnego Zamawiającego do Lokalu, Dostawca może żądać dodatkowych informacji i dokumentów.
5. Abonent obowiązany jest niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od utraty tytułu prawnego do Lokalu, do pisemnego powiadomienia Dostawcy o tym fakcie.

#### § 7

1. Dostawca może uzależnić zawarcie Umowy Abonenckiej od podania przez Zamawiającego następujących danych:
  - a. nazwisko i imiona, imiona rodziców
  - b. adres miejsca zameldowania na pobyt stały
  - c. numer ewidencyjny PESEL – w przypadku obywatela RP
  - d. nazwa, seria i numer dokumentów potwierdzających tożsamość e. zaświadczenia o wpisie do ewidencji działalności gospodarczej
  - f. potwierdzenie nadania numeru REGON oraz NIP, odpisu z KRS lub innego właściwego rejestru
2. Dostawca może także uzależnić zawarcie Umowy Abonenckiej od:
  - a. dostarczenia przez Zamawiającego dokumentów potwierdzających możliwość wykonania zobowiązań wobec Dostawcy wynikających z Umowy Abonenckiej (np. dokumentów potwierdzających wykonanie zobowiązań wobec innych dostawców mediów, za okres trzech ostatnich miesięcy poprzedzających zawarcie Umowy Abonenckiej)
  - b. pozytywnej oceny wiarygodności płatniczej Zamawiającego wynikającej z danych będących w posiadaniu Dostawcy lub udostępnionych mu przez biuro informacji gospodarczej w trybie określonym w ustawie o udostępnianiu informacji gospodarczych; Dostawca zobowiązany jest powiadomić Zamawiającego o wystąpieniu takiego zastrzeżenia
3. Dostawca, w szczególności w przypadku negatywnej oceny wiarygodności płatniczej Zamawiającego, albo w przypadku, gdy Zamawiający posiada tytuł prawny do Lokalu inny niż wymieniony w § 6 ust. 3, może uzależnić zawarcie Umowy Abonenckiej od zabezpieczenia roszczeń mogących powstać w związku z uszkodzeniem lub utratą Zestawu Abonenckiego, bądź też nieterminową wpłatą należności przewidzianych Umową Abonencką, Cennikiem lub Regulaminem bądź od spełnienia dodatkowych wymogów.
4. Ponadto Dostawcy przysługują prawo odmowy zawarcia Umowy Abonenckiej, jeżeli:
  - a. Zamawiający posługując się dokumentami uszkodzonymi lub budzącymi wątpliwość co do ich autentyczności lub kompletności
  - b. Zamawiający lub inna osoba korzystająca z Usług w Lokalu zalega z opłatami na rzecz Dostawcy
  - c. wcześniejsza umowa o świadczenie Usług zawarta z Zamawiającym lub inną osobą korzystającą z Usług w Lokalu została rozwiązana przez Dostawcę lub wygasła w związku z naruszeniem jej postanowień bądź postanowień Regulaminu

### Rozdział III - Instalacja oraz zasady korzystania z Zestawu Abonenckiego

#### § 8

1. Abonent wyraża zgodę na Instalację i eksploatację Zestawu Abonenckiego w Lokalu, do którego posiada tytuł prawny.
2. Zgoda na Instalację i eksploatację Zestawu Abonenckiego oznacza m.in. zgodę na instalację anteny odbiorczej, poprowadzenie kabli, przewiercenie niezbędnych otworów w Lokalu, wykonanie Zakończenia Sieci oraz montaż innych urządzeń w sposób wskazany przez Przedstawiciela Dostawcy. Przewody zostaną poprowadzone możliwie najkrótszą drogą (w uzgodnieniu z Abonentem) do Zakończenia Sieci.
3. Abonent jest zobowiązany umożliwić Przedstawicielowi Dostawcy Instalację w możliwie najkrótszym czasie, w sposób nie powodujący uszkodzeń wyposażenia Lokalu. Przedstawiciel Dostawcy nie jest zobowiązany do przedstawiania mebli i innych elementów wyposażenia Lokalu ani wykonywania innych podobnych czynności.
4. Podczas Instalacji w Lokalu winien przebywać Abonent lub upoważniona przez niego pełnoletnia osoba.
5. Potwierdzeniem zainstalowania lub wydania Zestawu Abonenckiego Abonentowi jest złożenie podpisu przez Abonenta lub upoważnioną przez niego pełnoletnią osobę na Protokole Instalacji przedłożonym przez Przedstawiciela Dostawcy.
6. Zasilanie prądem Zestawu Abonenckiego oraz Urządzeń Końcowych odbywa się na koszt Abonenta.

#### § 9

1. Abonent uzyskuje prawo do instalacji jednego Zakończenia Sieci. Instalacja kolejnych Zakończeń Sieci lub innych Urządzeń Końcowych w Lokalu wykonywana jest na bazie odrębnych ustaleń.
2. Dostawca zobowiązuje się udostępnić Abonentowi Zestaw Abonencki w stanie umożliwiającego jego prawidłowe użytkowanie. Odebranie Zestawu Abonenckiego przez Abonenta stanowi potwierdzenie, że nie posiadał on jawnych uszkodzeń lub wad w chwili odbioru, które Abonent mógł z łatwością zauważyć.
3. Abonent jest zobowiązany do używania Zestawu Abonenckiego zgodnie z Zasadami Eksploatacji.
4. Zestaw Abonencki zainstalowany w Lokalu i oddany Abonentowi do używania pozostaje własnością Dostawcy, o ile Umowa Abonencka nie stanowi inaczej. Abonent nie ma prawa dokonywać jakichkolwiek zmian w Zestawie Abonenckim, otwierania obudowy urządzeń wchodzących w jego skład, ani udostępniać go osobom trzecim, o ile Umowa Abonencka nie stanowi inaczej.
5. Abonent jest uprawniony do używania Zestawu Abonenckiego wyłącznie w Lokalu wskazanym w Umowie Abonenckiej.
6. Zestaw Abonencki nie może być wykorzystywany przez Abonenta w jakimkolwiek innym celu niż korzystanie z usług świadczonych przez Dostawcę.
7. Z momentem oddania Zestawu Abonenckiego Abonentowi do używania, na Abonenta przechodzi ryzyko uszkodzenia lub utraty Zestawu Abonenckiego, w tym również utraty na skutek kradzieży. Abonent zobowiązany jest poinformować Biuro Obsługi Klienta o nieprawidłowym funkcjonowaniu lub utracie Zestawu Abonenckiego oddanego Abonentowi przez Dostawcę do używania, w terminie nie przekraczającym 48 godzin od stwierdzenia tego zdarzenia.

#### § 10

1. Abonent ma prawo przyłączenia do Zakończenia Sieci urządzeń służących do rozdzielania sieci (koncentrator LAN, bezprzewodowy punkt dostępowy) przy czym rozdzielanie sieci może mieć miejsce wyłącznie w obrębie Lokalu.
2. Abonent ma prawo do korzystania z Usług przez nie więcej niż 5 Urządzeń Końcowych, o ile postanowienia Umowy Abonenckiej nie stanowią inaczej.
3. Dostawca nie ponosi odpowiedzialności za działanie Urządzeń Końcowych używanych przez Abonenta.
4. Dostawca zaleca, aby podczas wyładowań atmosferycznych aby odłączyć od Zakończenia Sieci Urządzenia Końcowe oraz aby zostały one odłączone od zasilania energetycznego. Dostawca nie ponosi odpowiedzialności za szkody wywołane niezastosowaniem się Abonenta do tego zalecenia.
5. Dostawca ma prawo wymienić używany przez Abonenta Zestaw Abonencki na inny, nawet jeżeli wiązać się to będzie z koniecznością zmiany ustawień Urządzenia Końcowego przez Abonenta. Abonent obowiązany jest umożliwić Przedstawicielowi Dostawcy wymianę Zestawu Abonenckiego w wyznaczonym przez Dostawcę terminie.
6. W uzasadnionych przypadkach (np. remont lokalu) Abonent ma prawo do demontażu anteny odbiorczej wchodzącej w skład Zestawu Abonenckiego oraz jej ponownego zamontowania i ustawienia. Może to nastąpić jedynie po wcześniejszym powiadomieniu operatora. Ew. usterki bądź awarie, które mogą wystąpić w trakcie bądź po zakończeniu takich operacji są klasyfikowane jako zdarzenia wynikające z winy Abonenta.

### Rozdział IV - Opłaty

#### § 11

1. Za czynności wykonane w ramach Instalacji w Lokalu Abonent zobowiązany jest do uiszczenia opłaty za Instalację w wysokości określonej w Cenniku.
2. W przypadku, gdy Instalacja wymaga innych niż przeciętne nakładów materiałowych lub czasowych, Dostawca jest uprawniony do pobrania podwyższonej lub pomniejszonej opłaty instalacyjnej według kosztorysu zaakceptowanego przez Zamawiającego przed zawarciem Umowy Abonenckiej.
3. W przypadku zmiany Lokalu bądź miejsca instalacji Zestawu Abonenckiego, Abonent zobowiązany jest do uiszczenia opłaty za zmianę miejsca świadczenia Usługi w wysokości określonej w kosztorysie zaakceptowanym przez Abonenta.. Zmiana miejsca świadczenia Usługi nie jest możliwa, jeżeli nowy Lokal znajduje się poza obszarem działania Dostawcy lub na tym terenie Dostawca nie świadczy danej Usługi.

#### § 12

1. Wysokość opłat za Usługi świadczone przez Dostawcę oraz sposób ich naliczania określa Cennik.
2. Cennik jest podawany przez Dostawcę do publicznej wiadomości oraz jest dostarczany nieodpłatnie Abonentowi wraz z Umową Abonencką, a także na żądanie Abonenta.
3. W razie podwyższenia cen za Usługi świadczone Abonentowi, Dostawca jest obowiązany z wyprzedzeniem o najmniej jednym Okresie Rozliczeniowym do powiadomienia o tym Abonenta na piśmie. Dostawca nie jest jednak zobowiązany do powiadomienia Abonenta o zmianie Cennika, jeżeli zmiana ta ograniczona jest do rezygnacji z pobierania części opłat, wprowadzenia opłat za nowe usługi telekomunikacyjne, lub do zmiany opłat za usługi, nie objęte Umową Abonencką.

#### § 13

1. Abonent obejmuje:
  - a. stały dostęp do Sieci,
  - b. możliwość korzystania z Usług przypisanych w Cenniku do danej opłaty abonamentowej,
  - c. obsługę serwisową, z wyłączeniem dodatkowo płatnych serwisów oraz obsługi nieuzasadnionych wezwań.
2. Abonent zobowiązany jest do uiszczenia stałych opłat abonamentowych „z góry” (na początku Okresu Rozliczeniowego, za który wpłata obowiązuje) w terminie do 15 dnia każdego Okresu Rozliczeniowego. Dopuszcza się uiszczanie kwot będących wielokrotnością opłat miesięcznych (np. kwartał, półrocze, rok) przy czym płatność ta musi nastąpić także „z góry”.
3. W przypadku świadczenia Usługi przez niepełny Okres Rozliczeniowy, wysokość opłaty abonamentowej jest obliczana proporcjonalnie do liczby dni, w których Usługa była świadczona.

#### § 14

1. Wysokość opłat abonamentowych wynika bezpośrednio z zakresu świadczonych Usług (zgodnie z Cennikiem) przez Dostawcę na rzecz Abonenta w Okresie Rozliczeniowym za jaki opłata jest wymagana.
2. Abonent zobowiązany jest do uiszczenia opłat bez wezwania. W szczególności Dostawca nie jest zobowiązany do wysyłania do Abonenta jakichkolwiek dokumentów przypominających bądź wzywających do uiszczenia opłaty.
3. Dostawca będzie wystawiał miesięczne faktury VAT zgodne w wysokości uiszczonych opłat abonamentowej w ostatnim dniu Okresu Rozliczeniowego. Faktury mogą być odbierane przez Abonenta w Biurze Obsługi Klienta, bądź dostarczane Abonentowi drogą elektroniczną zgodnie z zasadami ustalonymi przez Dostawcę.
4. W przypadku opłat jednorazowych, w szczególności opłaty instalacyjnej, Abonent zobowiązany jest do uiszczenia ich bezpośrednio po zakończeniu zdarzenia z którym związana jest dana opłata lub w terminie do 10 dni od dnia zdarzenia.
5. Abonent uiszczal będzie opłaty na rachunek bankowy wskazany przez Dostawcę w Umowie Abonenckiej bądź na stronie internetowej Dostawcy. Uiszczając opłatę Abonent zobowiązany jest podać w tytule płatności numer Umowy Abonenckiej nadany Abonentowi przez Dostawcę. Za dzień dokonania zapłaty uważa się dzień uznania rachunku bankowego wskazanego przez Dostawcę.
6. Opłaty mogą być także przyjmowane w Biurze Obsługi Klienta. Abonent otrzymuje po takim zdarzeniu dokument potwierdzający przyjęcie opłaty przez Dostawcę w formie dowodu wpłaty.
7. W przypadku opóźnienia w płatności jakiegokolwiek opłaty przewidzianej Umową Abonencką, Regulaminem lub Cennikiem, Dostawca ma prawo naliczyć odsetki umowne w wysokości czterokrotności wysokości stopy kredytu lombardowego Narodowego Banku Polskiego za każdy dzień zwłoki, począwszy od pierwszego dnia następującego po dniu, w którym upłynął termin zapłaty. Dostawca ma także wówczas prawo do ograniczenia świadczonych usług do momentu uregulowania zaległości przez Abonenta.
8. Rozwiązanie Umowy, zawieszenie świadczenia Usługi przez Dostawcę, awarie bądź usterki nie zwalniają Abonenta od uiszczenia Abonentu w wysokości zgodnej z ust. 1.
9. Aktualny bilans rozliczeń Abonenta z Dostawcą dostępny jest na stronie internetowej <http://info.wi.net.pl/>

### Rozdział V - Zakres świadczonych Usług

#### § 15

1. Zakres Usług świadczonych na rzecz Abonenta określa Umowa Abonencka, Protokół Instalacji oraz Cennik.
2. Abonent ma prawo do zmiany zakresu świadczonych usług w szczególności do zmiany Pakietu na inny określony w Cenniku nawet w trakcie trwania Umowy Abonenckiej.
3. Oświadczenie woli Abonenta dotyczące zmiany zakresu świadczonych usług (np. zmiana Pakietu) może być dostarczone Dostawcy pisemnie bądź za pomocą poczty email na adres BOK.
4. Dostawca może odmówić zmiany zakresu świadczonych Usług jeżeli Abonent zalega z opłatami na rzecz Dostawcy, jeżeli zakres usług o które wnioskuje Abonent nie jest dostępny na danym terenie, bądź jeżeli Abonent żąda zmiany usług na takie, które nie były dostępne dla Abonenta w dniu podpisywania Umowy Abonenckiej.
5. Zmiana zakresu świadczonych usług nie wymaga sporządzenia jakichkolwiek dokumentów potwierdzających ten fakt, a w szczególności nie wymaga zmiany zapisów Umowy Abonenckiej. Potwierdzeniem, że Abonent akceptuje nowy zakres świadczonych usług oraz związaną z nim nową wysokość opłaty Abonentowej, jest opłacenie przez Abonenta Abonentu w wysokości zgodnej z Cennikiem za Usługi świadczone w zmienionym zakresie.
6. Dostawca jest zobowiązany do zmiany zakresu świadczonych usług zgodnie z wolą Abonenta w ostatni dzień miesiąca w którym nastąpiło zgłoszenie. Od pierwszego dnia kolejnego miesiąca naliczany będzie Abonentem za nowy zakres świadczonych usług w wysokości określonej w Cenniku.
7. Nowy zakres świadczonych usług obowiązuje do końca okresu obowiązywania umowy, bądź do kolejnej zmiany zakresu jednak nie krócej niż jeden Okres Rozliczeniowy.
8. Za dokonanie zmiany Usług w ramach Umowy Abonenckiej Dostawca może pobierać opłaty przewidziane Cennikiem.



### Rozdział VI – Świadczenie Usług

#### § 16

- Abonent nie ma prawa świadczyć (odpłatnie bądź nieodpłatnie) na podstawie Usług oferowanych przez Dostawcę jakichkolwiek usług telekomunikacyjnych innym podmiotom, w tym udostępniać Usługi poza Lokalem bez zgody Dostawcy wyrażonej na piśmie pod rygorem nieważności.
- Jeżeli Abonent, we własnym zakresie, dokona zmian w stosunku do pierwotnie ustalonych przez Przedstawicieli Dostawcy konfiguracji i parametrów Zestawu Abonenckiego i Urządzeń Końcowych bądź dokona innych czynności w następstwie czego nieemożliwe będzie korzystanie przez niego z Usługi, przywrócenie stanu pierwotnego, umożliwiającego ponowne korzystanie z Usługi, odbędzie się na koszt Abonenta.

#### § 17

- Abonent jest zobowiązany korzystać z Usługi zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, dobrymi obyczajami, postanowieniami Umowy Abonenckiej, Regulaminu, zarówno w stosunku do Dostawcy jak i osób trzecich. Niezależnie od powyższego Abonent zobowiązany jest do utrzymania bezpieczeństwa używanego systemu informatycznego poprzez regularne instalowanie aktualizacji bezpieczeństwa dostarczanych przez producentów oprogramowania oraz do stosowania regularnie aktualizowanego oprogramowania antywirusowego.
- W szczególności zabronione są następujące zachowania:
  - naruszanie praw własności intelektualnej osób trzecich
  - rozpowszechnianie materiałów zawierających treści niezgodne z przepisami prawa, np. o charakterze rasistowskim czy pornograficznym
  - prowadzenie działań mających na celu uzyskanie nieautoryzowanego dostępu do systemów komputerowych lub przechowywanych w nich informacji polegających w szczególności na przelamywaniu zabezpieczeń lub obchodzeniu mechanizmów lub procedur zabezpieczeń
  - dokonywanie zmian, usuwanie lub dodawanie jakichkolwiek zapisów do informacji osób trzecich bez ich zgody
  - przesyłanie niezamówionej informacji handlowej (spam)
  - korzystanie z Usługi w sposób, który może doprowadzić do naruszenia prawidłowego funkcjonowania sieci i systemów komputerowych umożliwiających udostępnianie Usługi

#### § 18

Abonent jest odpowiedzialny za szkody wyrządzone Dostawcy w wyniku naruszenia zobowiązań określonych Umową Abonencką lub Regulaminem, w tym jest zobowiązany do zwrotu Dostawcy kosztów, poniesionych w celu usunięcia nieprawidłowości z tym związanych.

#### § 19

Dostawca nie ponosi odpowiedzialności za:

- niewykonanie lub nienależyte wykonanie usług zamówionych przez Abonenta za pośrednictwem Usług i w innych podmiotach niż Dostawca
- płatności dokonywane przez Abonenta za pośrednictwem Internetu, za pomocą karty kredytowej lub z wykorzystaniem innych mediów elektronicznych
- jakiegokolwiek szkody poniesionej przez Abonentów w wyniku utraty danych lub opóźnienia w otrzymaniu lub przesłaniu danych, spowodowane brakiem transmisji, nieprawidłową bądź powolną transmisją lub przerwami w świadczeniu Usługi
- nieprawidłowe funkcjonowanie komputera, utratę plików lub inne uszkodzenia, wynikające z instalacji Zestawu Abonenckiego, chyba że uszkodzenie nastąpiło z winy osoby, za którą odpowiedzialność ponosi Dostawca usług
- informacje gromadzone i przekazywane przez Abonenta;
- Dostawca usług nie nadzoruje działań Abonenta w tym zakresie i nie ma obowiązku monitorowania materiałów, przekazywanych lub gromadzonych przez Abonenta
- jakiegokolwiek treści zamieszczanej, przesyłanej czy publikowanej przez Abonenta za pośrednictwem sieci Internet

### Rozdział VII - Zmiana Regulaminu, zawieszenie świadczenia Usług, przedłużenie, rozwiązanie lub wygaśnięcie Umowy Abonenckiej, zmiana Abonenta

#### § 20

- Dostawca powiadamia Abonenta na piśmie o zmianie Regulaminu z wyprzedzeniem co najmniej jednego Okresu Rozliczeniowego przed wprowadzeniem tych zmian w życie.
- Abonent, nie później niż przed datą wprowadzenia zmian Regulaminu w życie, może doręczyć Dostawcy pisemne oświadczenie o wypowiedzeniu Umowy Abonenckiej z powodu braku akceptacji zmian Regulaminu. Brak pisemnego oświadczenia Abonenta w powyższym terminie oznacza akceptację zmian.

#### § 21

- W przypadku złożenia przez Abonenta oświadczenia o braku akceptacji podwyższenia cen w trybie, o którym mowa w § 12 ust. 4, bądź też oświadczenia o braku akceptacji zmian Regulaminu w trybie, o którym mowa w § 20 ust. 2, Umowa Abonencka ulega rozwiązaniu ostatniego dnia Okresu Rozliczeniowego poprzedzającego zmianę Cennika lub Regulaminu.
- Z wyłączeniem Umów Abonenckich zawartych w ramach ofert promocyjnych (Regulamin Promocji) oraz Umów Abonenckich zawartych na czas określony, Abonent i Dostawca uprawnieni są do rozwiązania Umowy Abonenckiej z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia, przy czym rozwiązanie Umowy Abonenckiej następuje w ostatnim dniu Okresu Rozliczeniowego następującego po Okresie Rozliczeniowym, w którym druga strona otrzymała oświadczenie o wypowiedzeniu Umowy Abonenckiej w taki sposób, że mogła zapoznać się z jego treścią. Podpisane oświadczenie o wypowiedzeniu Umowy Abonenckiej powinno być złożone wyłącznie w formie pisemnej bezpośrednio w Biurze Obsługi Klienta. Dopuszczalnym jest wysłanie podpisanego oświadczenia listem poleconym lub skanu oświadczenia za pośrednictwem poczty email na adres Biura Obsługi Klienta.

- Oświadczenie o wypowiedzeniu Umowy Abonenckiej powinno zawierać numer Umowy Abonenckiej oraz dane, o których mowa w § 7 ust. 1 pkt. a, c oraz d.
- W przypadku jednostronnego rozwiązania Umowy Abonenckiej przez Abonenta lub przez Dostawcę z winy Abonenta przed upływem terminu obowiązywania Umowy Abonenckiej, której zawarcie wiązało się z ulgą, przynależą Abonentowi, Abonent obowiązany jest do zwrotu wartości ulgi przyznanej Abonentowi wymienionej w Protokole Instalacji, pomniejszonej proporcjonalnie za okres obowiązywania umowy za wyjątkiem sytuacji, o której mowa w § 21 ust. 1.

#### § 22

- Dostawca może zawiesić świadczenie usług Abonentowi, albo wypowiedzieć Umowę Abonencką ze skutkiem natychmiastowym, jeżeli Abonent:
  - opóźnia się z zapłatą całości lub części opłaty instalacyjnej, abonamentowej lub dowolnej innej opłaty okresowej lub opłaty nie będącej opłatą okresową, przewidzianą Umową Abonencką, Regulaminem lub Cennikiem o co najmniej 14 dni od terminu wymagalności świadczenia, przy czym wypowiedzenie Umowy Abonenckiej może nastąpić po uprzednim wezwaniu Abonenta do zapłaty opóźnionej należności

#### § 23

- Abonent może zgłaszać problemy z korzystaniem z Usługi oraz zasięgać informacji na temat Usługi telefonicznie, SMS'em, emailem lub osobiście w Biurze Obsługi Klienta.
- Telefony kontaktowe, adresy email oraz lokalizacja Biura Obsługi Klienta są dostępne na stronie <http://wi.net.pl>.
- Usunięcie Usługi powinno nastąpić w możliwie najszybszym terminie i według kolejności zgłoszenia. O ile Usługa nie jest możliwa do usunięcia w ciągu 5 dni roboczych od jej zgłoszenia, Dostawca określi termin jej usunięcia i przekaże tę informację zgłaszającemu Abonentowi.

- używa Zestawu Abonenckiego, niezgodnie z Regulaminem, Zasadami Eksploatacji lub Umową Abonencką, w szczególności naraża go na zniszczenie lub udostępnia go osobom trzecim
- wykorzysta Zestaw Abonencki zarejestrowany przez Dostawcę jako oddany do użytkowania innemu Abonentowi, utracony albo skradziony
- używa jakiegokolwiek urządzeń zakłócających prawidłowe funkcjonowanie Sieci albo wykonuje jakiegokolwiek czynności zakłócające prawidłowe funkcjonowanie Sieci
- uniemożliwia Przedstawicielom Dostawcy wymianę Zestawu Abonenckiego w wyznaczonym przez Dostawcę terminie bądź też nie umożliwia dostępu do Zestawu Abonenckiego znajdującego się w Lokalu w celu przeglądu, pomiarów lub usunięcia Usługi albo Awarii
- utraci tytuł prawny do Lokalu

- narusza postanowienia § 17
- Zawieszenie świadczenia Usługi może nastąpić również na pisemny wniosek Abonenta, który nie zalega z opłatami wynikającymi z Umowy Abonenckiej. Zawieszenie świadczenia Usługi na wniosek Abonenta może nastąpić raz w roku na okres nie dłuższy niż dwa Okresy Rozliczeniowe. We wniosku Abonent wskazuje termin wznowienia świadczenia Usługi. Wniosek taki, będzie skutkował od początku kolejnego Okresu Rozliczeniowego.

- W trakcie trwania okresu zawieszenia świadczenia Usługi zgodnie z ust. 2 Dostawca może pobierać opłatę przewidzianą w Cenniku.
- Z dniem zawieszenia Usługi następuje zaprzestanie jej świadczenia.

- Ponowna aktywacja Usługi zawieszona na podstawie ust. 1 niniejszego paragrafu następuje po ustaniu przyczyn zawieszenia, nie wcześniej, niż po uszczerpieniu przez Abonenta zaległości wobec Dostawcy.
- W przypadku zaistnienia wskazanych w ust. 1 pkt 1) powyżej przesłanek do zawieszenia świadczenia Usługi z uwagi na opóźnienie w płatności, Dostawca może nadto podjąć wobec Abonenta działania zmierzające do wyndykacji opóźnionej należności. W związku z powyższym, dane osobowe Abonentów mogą być przekazywane uprawnionym organom oraz instytucjom zajmującym się dochodzeniem należności, w tym przedsiębiorcom zajmującym się windykacją i obrotem wierzytelnościami oraz ich pełnomocnikom, z zachowaniem wymogów określonych właściwymi przepisami dotyczącymi ochrony danych osobowych.

- W okresie zawieszenia usługi na podstawie ust. 1 Dostawcy przysługuje prawo wezwania Abonenta do zwrotu Zestawu Abonenckiego. Do zwrotu Zestawu Abonenckiego stosuje się postanowienia § 24 ust.1 Regulaminu.

#### § 24

- Umowa Abonencka zawarta na czas określony ulega po okresie jej obowiązywania przedłużeniu na czas nieokreślony, o ile Abonent nie złoży na piśmie przeciwnego oświadczenia woli w terminie 30 dni, przed upływem terminu obowiązywania umowy na czas określony.

#### § 25

- Z chwilą rozwiązania lub wygaśnięcia Umowy Abonenckiej Abonent zobowiązany jest do zwrotu Zestawu Abonenckiego. Fakt zwrotu Zestawu Abonenckiego potwierdzony zostaje stosowną adnotacją w Protokole Instalacji.
- Abonent dokonuje zwrotu Zestawu Abonenckiego po jego demontażu wykonanym nieodpłatnie przez Przedstawiciela Dostawcy w Lokalu, po uprzednim uzgodnieniu terminu wykonania demontażu pomiędzy Abonentem a Biurem Obsługi Klienta.
- Jeżeli w ciągu 7 dni od chwili rozwiązania bądź wygaśnięcia umowy nie uda się uzgodnić terminu wymienionego w ust. 2, Dostawca informuje Abonenta pisemnie o ustalonym przez Dostawcę terminie demontażu Zestawu Abonenckiego. Ustalony termin musi wypaść w dzień roboczy między godz. 7:00 a 22:00.
- Brak możliwości demontażu Zestawu Abonenckiego z winy Abonenta w ustalonym w ust. 3 terminie, upoważnia Dostawcę do naliczenia odszetek umownych od wartości Zestawu Abonenckiego określonego w Protokole Instalacji w wysokości czterokrotności wysokości stopy kredytu lombardowego Narodowego Banku Polskiego za każdy dzień zwłoki liczonej od dnia w którym ustalono termin demontażu.
- Ilość dni za jakie naliczone będą odszetki nie może przekroczyć jednego Okresu Rozliczeniowego.
- Po czasie określonym w ust. 5 lub w przypadku zwrotu Zestawu Abonenckiego uszkodzonego lub zużytego w stopniu nieodpowiadającym prawidłowej eksploatacji, Dostawca ma prawo obciążyć Abonenta karą umowną wynikającą z wartości Zestawu Abonenckiego wymienionej w Protokole Instalacji, powiększoną o wartość naliczonych w ust. 4 odszetek umownych.
- Zapłata kary umownej określonej w ust. 6 nie powoduje przejścia własności Zestawu Abonenckiego na Abonenta.

#### § 26

- Za zgodą Dostawcy Abonent może przenieść prawa i obowiązki wynikające z Umowy Abonenckiej (cesja) na osobę posiadającą tytuł prawny do Lokalu, spełniającą wymogi określone w Regulaminie.
- Dostawca może uzależnić udzielenie zgody na przeniesienie praw i obowiązków wynikających z Umowy Abonenckiej w szczególności od wykonania przez Abonenta wszystkich zobowiązań wobec Dostawcy.
- Za przeniesienie praw i obowiązków wynikających z Umowy Abonenckiej Dostawca może pobierać opłatę w wysokości określonej w Cenniku.

### Rozdział VIII - Odpowiedzialność Dostawcy, zakres obsługi serwisowej

#### § 27

- Dostawca ponosi odpowiedzialność za szkody, jakie Abonent poniósł w związku z niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem Usługi, wyłącznie w zakresie określonym w Regulaminie. Odpowiedzialność Dostawcy nie obejmuje utraconych przez Abonenta korzyści.
- Dostawca nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek zakłócenia w świadczeniu Usług wynikające z działania Siły wyższej jak również wywołane innymi okolicznościami, za które Dostawca nie ponosi odpowiedzialności.
- Dostawca nie ponosi odpowiedzialności za niedostosowanie lub wady Urządzeń Końcowych i nie jest zobowiązany do dokonywania ich napraw, regulacji lub adaptacji. Dostawca nie ponosi odpowiedzialności za inne zakłócenia w świadczeniu Usług wynikające z działania lub zaniechania Abonenta.
- Dostawca nie ponosi odpowiedzialności za zmiany architektury przestrzennej wokół Abonenta (drzewa, nowo wybudowane budynki i inne przeszkody) mające bezpośredni wpływ na świadczoną Usługę
- Za dodatkowe świadczenia wykonane przez Dostawcę w ramach realizacji serwisu wezwanego na wniosek Abonenta, w szczególności z przyczyn wymienionych w ust. 3, oraz za nieuzasadnione wezwanie technika, Dostawca może pobierać opłaty w ramach serwisów płatnych po uprzednim ustaleniu tego z Abonentem.

#### § 28

- Abonent może zgłaszać problemy z korzystaniem z Usługi oraz zasięgać informacji na temat Usługi telefonicznie, SMS'em, emailem lub osobiście w Biurze Obsługi Klienta.
- Telefony kontaktowe, adresy email oraz lokalizacja Biura Obsługi Klienta są dostępne na stronie <http://wi.net.pl>.
- Usunięcie Usługi powinno nastąpić w możliwie najszybszym terminie i według kolejności zgłoszenia. O ile Usługa nie jest możliwa do usunięcia w ciągu 5 dni roboczych od jej zgłoszenia, Dostawca określi termin jej usunięcia i przekaże tę informację zgłaszającemu Abonentowi.

- Usunięcie Awarii powinno nastąpić nie później niż w ciągu 2 dni roboczych od momentu zgłoszenia. O ile Awaria nie jest możliwa do usunięcia w ciągu 2 dni roboczych od jej zgłoszenia, Dostawca określi termin jej usunięcia i przekaże tę informację zgłaszającemu Abonentowi.
- Dostawca nie odpowiada za Usługi lub Awarie wynikające ze złego stanu technicznego Urządzeń Końcowych.
- Abonent zobowiązany jest umożliwić upoważnionym Przedstawicielom Dostawcy dostęp do Zestawu Abonenckiego znajdującego się w Lokalu w celu przeglądu, pomiarów oraz usuwania Usterek i Awarii w godzinach od 7 do 22. Podczas dokonywania powyższych czynności w Lokalu musi być obecny Abonent lub upoważniona przez niego pełnoletnia osoba.
- Naprawa lub wymiana Zestawu Abonenckiego następuje:
  - nieodpłatnie, w przypadku ujawnienia się w trakcie eksploatacji ukrytych wad, wynikających z przyczyn tkwiących w Sprzęcie
  - odpłatnie, w przypadku utraty Zestawu Abonenckiego lub uszkodzeń będących następstwem używania Zestawu Abonenckiego niezgodnie z Umową Abonencką, Regulaminem, Zasadami Eksploatacji za zapłatą:
    - kosztów naprawy, jeśli uszkodzenia dają się usunąć,
    - opłaty stanowiącej jego wartość wymienioną w Protokole Instalacji za wymianę Zestawu Abonenckiego, jeżeli uszkodzenia nie dają się usunąć.

- Za konsultacje techniczne i podłączenie Urządzeń Końcowych na wniosek Abonenta Dostawca może pobierać opłaty w ramach serwisów płatnych po uprzednim ustaleniu tego z Abonentem

#### § 29

- Za okres przerwy w świadczeniu Usługi wynikający z Awarii trwającej dłużej niż 12 godzin Abonentowi przysługuje prawo obniżenia opłaty abonamentowej w wysokości 1/30 za każdy dzień Awarii. Obniżenie opłaty nie wymaga przeprowadzania postępowania reklamacyjnego opisanego w § 30.
- Do okresu, za który obniża się abonament, nie wlicza się czasu, w którym usunięcie Awarii nie było możliwe z przyczyn leżących po stronie Abonenta.
- Kwota wynikająca z obniżenia abonamentu obniża wysokość abonamentu w jednym z kolejnych Okresów Rozliczeniowych (nie później niż trzy Okresy Rozliczeniowe)
- Terminy określone w niniejszym paragrafie liczone są od momentu zgłoszenia Awarii przez Abonenta.

#### § 30

Krótkotrwałe, nie trwające łącznie dłużej niż 24 godziny w miesiącu, przerwy w możliwości korzystania z Usług związane z prowadzonymi przez Dostawcę niezbędnymi pracami konserwacyjnymi Zestawu Abonenckiego lub innymi ważnymi względami technicznymi lub organizacyjnymi, nie stanowią naruszenia Umowy Abonenckiej.

### Rozdział IX - Tryb postępowania reklamacyjnego

#### § 31

- Abonent może składać reklamację dotyczącą niedotrzymania z winy Dostawcy określonego w Umowie Abonenckiej terminu rozpoczęcia świadczenia Usługi, niewykonania lub nienależytego wykonania Usługi lub nieprawidłowego obliczenia należności z tytułu świadczenia Usługi. Zgłoszenie reklamacji nie powoduje zawieszenia obowiązku zapłaty Abonamentu w ustalonej wysokości.
- Reklamacja powinna zawierać:
  - dane, o których mowa w § 7 ust. 1 pkt. a, c oraz d.
  - określenie przedmiotu reklamacji oraz reklamowanego okresu
  - Numer Umowy lub adres Lokalu
  - przedstawienie okoliczności uzasadniających reklamację
  - wysokość kwoty odszkodowania lub innej należności – w przypadku gdy Abonent żąda ich wypłaty
  - podpis Abonenta
- W przypadku, gdy złożona reklamacja nie spełnia warunków określonych w ust. 2, zostanie pozostawiona bez rozpoznania.

#### § 32

- Reklamacja może być złożona wyłącznie na piśmie w Biurze Obsługi Klienta, bądź przesłana pocztą elektroniczną w formie skanu na adres email Biura Obsługi Klienta.
- Abonent może zażądać potwierdzenia przyjęcia reklamacji w formie pisemnej, przy czym takie potwierdzenie Abonent odbiera osobiście w Biurze Obsługi Klienta.

#### § 33

- Reklamacja może być złożona nie później niż w terminie 30 dni od ostatniego dnia Okresu Rozliczeniowego, w którym zakończyła się przerwa w świadczeniu Usługi, lub od dnia, w którym Usługa została nienależyte wykonana lub miała być wykonana.
- Reklamację złożoną po upływie terminu, o którym mowa w ust. 1, pozostawia się bez rozpoznania.
- Dostawca udziela w formie pisemnej odpowiedzi na reklamację w terminie 30 dni od dnia jej złożenia.
- Po wyczerpaniu postępowania reklamacyjnego Abonent może skierować sprawę na drogę postępowania sądowego. W przypadku, gdy reklamującym jest osoba fizyczna wnioskująca o świadczenie Usług lub korzystająca z Usług dla celów niezwiązanych bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub wykonywaniem zawodu, ma ona prawo dochodzenia roszczeń w postępowaniu mediacyjnym lub przed sądem polubownym, o których mowa w Ustawie Prawo Telekomunikacyjne.

### Rozdział X - Postanowienia przejściowe i końcowe

#### § 34

- W trakcie trwania Umowy Abonenckiej Abonent obowiązany jest do pisemnego powiadomienia Dostawcy o każdej zmianie adresu lub innych danych identyfikujących Abonenta zawartych w Umowie Abonenckiej w terminie 14 dni od daty zaistnienia tych zmian. W przypadku niedopełnienia przez Abonenta tego obowiązku wszelka korespondencja kierowana do Abonenta pod dotychczasowy adres lub zawierająca dotychczasowe dane będzie uznana za skutecznie doręczoną.
- Abonent obowiązany jest z wyprzedzeniem co najmniej 30 dni do pisemnego powiadomienia Dostawcy o mającym nastąpić rozwiązaniu, likwidacji, upadłości, przekształceniu formy prawnej, podziale, połączeniu lub innym zdarzeniu mogącym mieć wpływ na byt prawny Abonenta.

#### § 35

- Abonent nie może bez zgody Dostawcy przekazać praw i obowiązków wynikających z Umowy Abonenckiej na inną osobę.
- W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie zastosowanie mieć będą w szczególności odpowiednie przepisy Kodeksu cywilnego, Ustawy Prawo Telekomunikacyjne i przepisów wykonawczych.
- Regulamin wchodzi w życie w dniu **1 sierpnia 2009 roku**.

Oświadczam, iż zapoznałem się z treścią niniejszego Regulaminu oraz ze jego treścią jest dla mnie czytelna i zrozumiała. Zobowiązuję się do przestrzegania jego zapisów przez okres obowiązywania Umowy Abonenckiej.